



# Le Coaching en questions

Restitution de l'enquête effectuée  
auprès de la communauté HEC

29.11.2004



# Questionnaires

- Nombre total de questionnaires: **254**
  - Non coachés: **163**
  - Coachés: **91**
    - Individuels: **23**
    - Par l'entreprise: **68**



# Taux de satisfaction

- Taux de satisfaction des personnes ayant financé leur coaching: 96%
- Taux de satisfaction des personnes ayant bénéficié d'un coaching au sein de l'entreprise: 87%



# Contexte du coaching

- Evolution de carrière: 37%
- Développement du leadership: 19%
- Prise de poste/élargissement  
responsabilités: 7%
- Accompagnement du changement: 5%
- Gestion de conflit: 1%
- Autres: 31%



# Bénéfices du coaching

- Recul, écoute, miroir externe
- Meilleure compréhension et connaissance de l'environnement et de soi-même
- Progression des compétences managériales et de communication, du leadership



# Bénéfices du coaching

- Meilleure gestion du stress et des conflits
- Aide à la recherche d'emploi
- Aide à la prise de décision, au pilotage des objectifs



# Pourquoi 4 à 13% d'insatisfaits ?

- Court et superficiel
- Pas de résultats concrets, pas de solutions nouvelles, trop théorique
- Pas de relation de confiance, manipulation
- Pas assez critique, pas de remise en question
- Trop proche de la psychothérapie



# Choix du Coach

- Prescrit par l'entreprise: 44%
- Recommandation: 25%
- Association HEC: 10%
- Autres: 21%



# Critères de choix *(réponses multiples)*

- Références professionnelles: 61%
- Qualité du contact: 58%
- Nature de l'expérience: 54%
- Référence à une déontologie: 39%

*Source: Syntec, juin 2004*



# Définition du coaching

Le coaching est l'accompagnement de personnes ou d'équipes ; il a pour objectif le développement de leurs atouts professionnels et humains dans l'exercice de leurs responsabilités et pour la réussite de leurs projets.



# FAQ

- Quand et pourquoi un coaching ?
- Coaching au service de l'entreprise ou du coaché? Logique du et...
- Sur quoi repose le succès d'un coaching?
- Quel budget pour un coaching ?
- Qui finance?



# FAQ

- Développement de l'offre et de la demande de coaching sur le marché français?
- Profil et formation des coachs?
- Différence entre coaching et psychothérapie?



Cette enquête a été réalisée par:

Marie-Christine Boy – HEC 79

Dominique Butticaz – HEC 80

Olga Chiappini – HEC 84

Maryvonne Lorenzen – HEC 79

Alain Nebout – ISA 87

Bernard Soria – HEC 78