



LES ENTREPRISES PARLENT DU COACHING

Février 2001

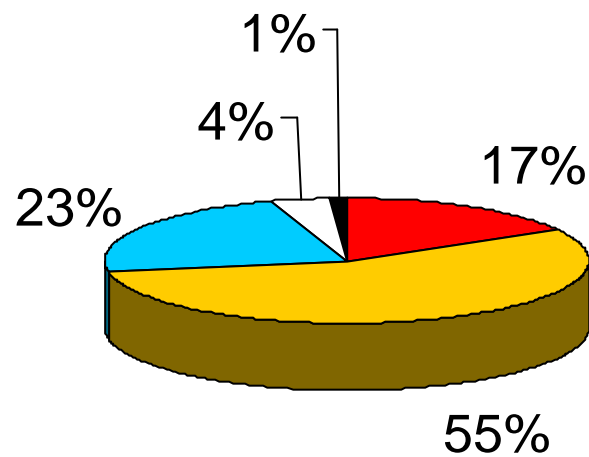
Les entreprises parlent du coaching

?? Questionnaire de 9 questions adressé aux clients & prospects des cabinets adhérents de Syntec Conseil en Evolution Professionnelle

?? 300 questionnaires retournés (25 %)

?? Etude réalisée en décembre 2000

Votre connaissance du coaching est-elle ?



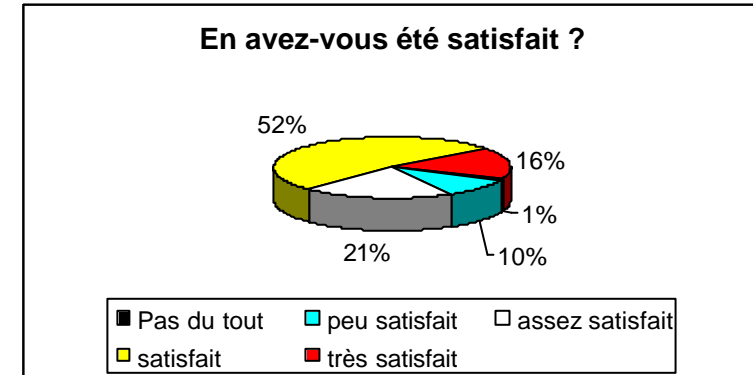
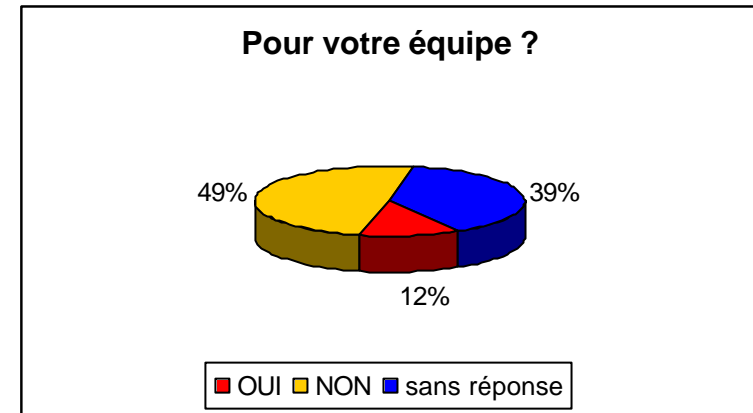
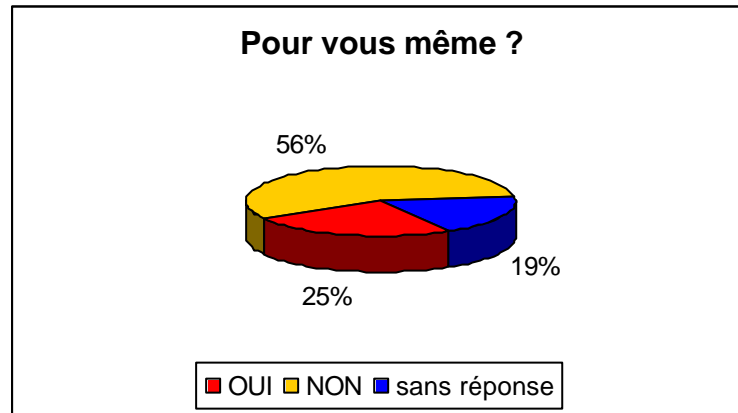
- très précise
- assez précise
- plutôt vague
- très vague
- je ne connais pas le coaching

72 % des répondants ont une bonne connaissance du coaching.

Qu'est-ce que le coaching en entreprise ?	
Un outil efficace pour le développement professionnel	42 %
Une démarche indispensable pour l'évolution des comportements	21 %
Un outil pour ceux qui ont des problèmes	15 %
Un outil pour le développement professionnel des meilleurs	12 %
Une mode passagère	3 %
Sans réponse	7 %

63 % des répondants définissent le coaching comme **la méthode adaptée au développement professionnel et à l'évolution des comportements.**

La pratique du coaching : vous êtes vous déjà inscrit dans ce type de démarche ?

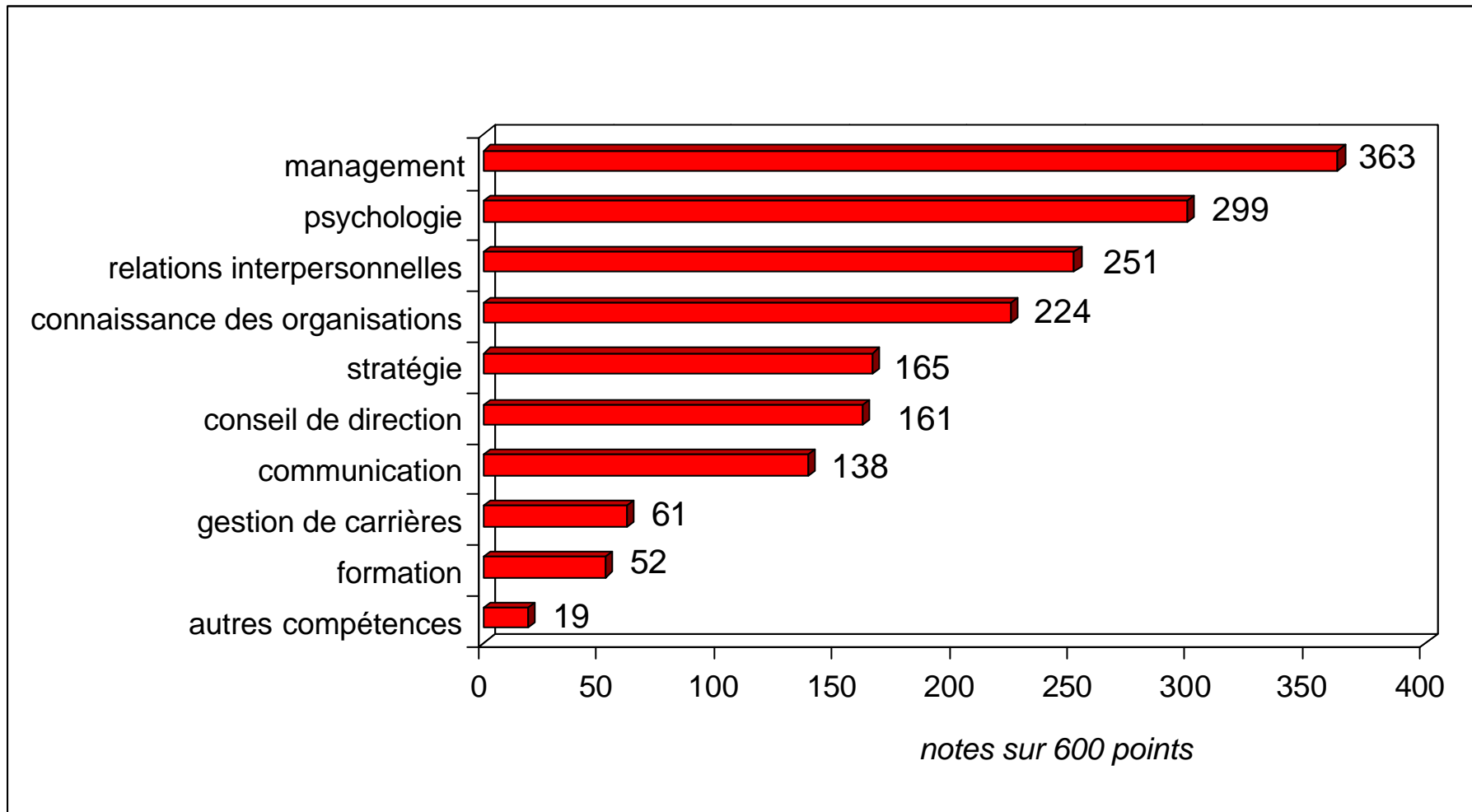


52 % des répondants ont donc déjà prescrit une démarche de coaching, 25 % ont été directement concernés en tant que coaché.

89 % des répondants expérimentés ont été satisfaits.

Principales situations où le coaching peut être recommandé		
amélioration du leadership, du style de management, élargissement des responsabilités	249	83%
amélioration de son fonctionnement avec son équipe	193	64%
prise de poste	143	48%
accompagnement sur un enjeu fort	137	46%
accompagnement dans les changements de l'entreprise (fusion-acquisition-réorganisation...)	129	43%
changement de poste	115	38%
développement dans son poste	112	37%
développement de carrière	111	37%
amélioration de sa communication	105	35%
gestion de conflit	90	30%
gestion du stress	67	22%
management de projet	67	22%
évolution dans un environnement multiculturel	61	20%
préparation à l'expatriation ou au retour	40	13%
autre	11	4%
Total des réponses / % des répondants	1 630	100%

Quelles sont les compétences techniques que vous attendez le plus d'un coach ?



**A la question "Quels sont les trois principaux talents personnels que vous attendez le plus chez un coach ?,
les DRH et Dirigeants interrogés répondent :**

?? l'écoute,

?? la capacité à comprendre finement les situations professionnelles

?? la capacité à guider, influencer le coaché

Tableau de synthèse :

Catégorie de talent	Synthèse des mentions		
	Cité en 1 ^{er} talent	Cité en 2 ^{ème} talent	Cité en 3 ^{ème} talent
Ecoute	100	32	20
Sens relationnel, psychologie	42	45	27
Analyse, synthèse & compréhension des situations et de l'entreprise	67	83	58
Capacité à guider, influencer	55	77	92

Coach interne et/ou externe ?

Estimez-vous plus efficace de faire appel à		
un coach externe	134	45%
un coach interne	15	5%
conjuguer les 2	125	42%
"sans réponse"	26	9%
total	300	100%

Est-il préférable que le coach interne soit..		
un manager	106	35%
un spécialiste habilité	118	39%
sans réponse	76	25%
total	300	100%

Le coaching comme "investissement"

A votre avis, en terme financier le coaching est-il un investissement ?		
à long terme	206	69%
à court terme	126	42%
pour l'individu	265	88%
pour l'entreprise	252	84%
TOTAL des répondants	300	

Le coaching est massivement perçu (plus de 85 % des répondants) comme un **investissement doublement profitable à l'individu et à l'entreprise**, et plus certainement comme un investissement **à long terme** (69 %).

Comment avez- vous connu le coaching ?	
prestataires	48%
presse professionnelle	40%
expérience	40%
relations	38%
votre entreprise	27%
presse grand public	11%
un coaché	10%
autre	6%
un organisme officiel	4%

La connaissance du coaching qu'ont les répondants a quatre sources principales : les prestataires eux-mêmes, la presse professionnelle, l'expérience et le relationnel.

Echantillon répondants

Age	
-35	5%
35/45	38%
45+	55%
sans réponse	2%

Sexe	
homme	71%
femme	28%
sans réponse	2%

Fonction des répondants

DRH / RHH / Directeur du Personnel	57%
Direction générale / PDG / DGA	14%
Développement Carrière Cadres / Gestion de l'équipe managériale Gestion des cadres à haut potentiel	7%
Responsable de l'emploi ou du développement des RH	5%
DAF / Secrétaire Général / Contrôle de Gestion	4%
Responsable formation ou recrutement	4%
Consultant / Chargé de missions en RH	3%
Divers (chefs de projets, développement produit, direction commerciale...)	6%

Secteur d'activité des répondants

Industrie	17%
Développement aux entreprises	16%
Banque / Assurance / Finance	10%
Alimentation / IAA	7%
Telecom / High Tech	7%
Pharmacie / Santé	6%
Bâtiment / Construction / Immobilier	6%
Distribution	6%
Commerce	6%
Automobile	4%
Energie / Pétrole	3%
Beauté / Luxe / Habillement	3%
Hôtellerie / Restauration / Tourisme	2%
Divers	6%